

**ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ' ΤΑΞΗΣ  
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 22 ΜΑΪΟΥ 2009  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
& ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ  
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)  
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

**ΟΜΑΔΑ Α**

*Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1 μέχρι και Α.6, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

**A.1** Η λειτουργία του ελέγχου δεν είναι ανεξάρτητη από τη λειτουργία του προγραμματισμού.

**Μονάδες 4**

**A.2** Στο εξουσιοδοτικό πρότυπο ηγεσίας, ο ηγέτης δίνει το δικαίωμα να αποφασίζουν σε πολλά θέματα οι συνεργάτες του και ο ρόλος του είναι πολύ περιορισμένος.

**Μονάδες 4**

**A.3** Η επιχείρηση εκφράζει ένα τρόπο ατομικής δράσης.

**Μονάδες 4**

**A.4** Οι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης είναι αυτοί που επίσημα διατυπώνονται στο καταστατικό της.

**Μονάδες 4**

**A.5** Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης περιλαμβάνονται στη λειτουργία του προγραμματισμού του Management.

**Μονάδες 4**

**A.6** Οι δίκαιες ανταμοιβές του εργαζομένου είναι στοιχείο της βασικής λογικής της θεωρίας των προσδοκιών.

**Μονάδες 4**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.7** μέχρι και **A.9**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A.7** Μία από τις ενέργειες της εμπορικής λειτουργίας είναι:
- α. η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών.
  - β. η συνεχής παρακολούθηση των αποθεμάτων.
  - γ. η εξεύρεση κεφαλαίου που απαιτείται για την ίδρυση της οικονομικής μονάδας.
  - δ. ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών.

**Μονάδες 6**

- A.8** Η τοποθεσία εργοστασίου και η διάταξη των χώρων είναι ενέργεια που ανήκει:
- α. στο μάρκετινγκ.
  - β. στη διοίκηση πωλήσεων.
  - γ. στη διοίκηση παραγωγής.
  - δ. στη χρηματοοικονομική διοίκηση.

**Μονάδες 6**

- A.9** Ο ηγέτης:
- α. ελέγχει.
  - β. εμπνέει φόβο.
  - γ. διορίζεται.
  - δ. περνά όραμα.

**Μονάδες 6**

**A.10** Να περιγράψετε τις **ανάγκες για ασφάλεια** και τις **κοινωνικές ανάγκες**, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία του A. Maslow.

**Μονάδες 8**

**ΟΜΑΔΑ Β**

**B.1** Από τα στοιχεία που εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης να περιγράψετε το **οικονομικό περιβάλλον** (μονάδες 4), το **νομικό περιβάλλον** (μονάδες 3), το **κοινωνικό περιβάλλον** (μονάδες 4) και το **οικολογικό περιβάλλον** (μονάδες 4).

**Μονάδες 15**

**B.2 α.** Τι γνωρίζετε για την έννοια της ανταγωνιστικότητας της επιχείρησης;

**Μονάδες 9**

**β.** Πώς συνδέεται η παραγωγικότητα της επιχείρησης με την ανταγωνιστικότητά της;

**Μονάδες 6**

**B.3 α.** Ποιο είναι το βασικό αντικείμενο της χρηματοοικονομικής διοίκησης; Να αναφέρετε τρεις αποφάσεις που εμπίπτουν στη χρηματοοικονομική διοίκηση.

**Μονάδες 8**

**β.** Η χρηματοοικονομική διοίκηση ασχολείται με την παρακολούθηση και μελέτη των χρηματοοικονομικών στοιχείων της επιχείρησης. Για ποιους κυρίως λόγους είναι χρήσιμα τα στοιχεία που προκύπτουν;

**Μονάδες 12**

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ**

1. Στο τετράδιο να γράψετε **μόνον** τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Καμιά άλλη σημείωση δεν επιτρέπεται να γράψετε.**  
Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας σε όλα** τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας **μόνον με μπλε ή μαύρο στυλό διαρκείας και μόνον ανεξίτηλης μελάνης.**
5. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: 10.00 π.μ.

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

**ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ 2009-05-22

A1. Η λειτουργία του Ελέγχου δεν είναι ανεξάρτητη από τη λειτουργία του προγραμματισμού.

**ΣΩΣΤΟ**

A2. Στο εξουσιοδοτικό πρότυπο ηγεσίας ο ηγέτης δίνει το δικαίωμα να αποφασίζουν σε πολλά θέματα οι συνεργάτες του και ο ρόλος του είναι πολύ περιορισμένος.

**ΣΩΣΤΟ**

A3. Η επιχείρηση εκφράζει έναν τρόπο ατομικής δράσης

**ΛΑΘΟΣ**

A4. Οι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης είναι αυτοί που επίσημα διατυπώνονται στο καταστατικό της.

**ΛΑΘΟΣ**

A5. Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης περιλαμβάνονται στη λειτουργία του προγραμματισμού του Management.

**ΣΩΣΤΟ**

A6. Οι δίκαιες ανταμοιβές του εργαζόμενου είναι στοιχείο της βασικής λογικής της θεωρίας των προσδοκιών.

**ΣΩΣΤΟ**

A7. Μια από τις ενέργειες της εμπορικής λειτουργίας είναι:

(α) η προβολή και η προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών

A8. Η τοποθεσία εργοστασίου και η διάταξη χώρων είναι ενέργεια που ανήκει:

(γ) στη διοίκηση παραγωγής

A9. Ο ηγέτης:

(δ) περνά όραμα

A10. Να περιγράψετε τις ανάγκες για ασφάλεια και τις κοινωνικές ανάγκες όπως αυτές διατυπώνονται στη θεωρία του Maslow.

**Σελ. 130 «Ανάγκες για ασφάλεια» - «Κοινωνικές ανάγκες»**

B1. Από τα στοιχεία που εντάσσονται στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης να περιγράψετε το οικονομικό, το νομικό, κοινωνικό και οικολογικό.

**Σελ. 35-36 «Οικονομικό, Νομικό, Κοινωνικό, Οικολογικό Περιβάλλον»**

B2. α. Τι γνωρίζετε για την έννοια της ανταγωνιστικότητας της επιχείρησης

**Σελ. 42 «Μια επιχείρηση, για να επιβιώσει... τιμή από τους ανταγωνιστές της»**

β. Πως συνδέεται η παραγωγικότητα της επιχείρησης με την ανταγωνιστικότητα της.  
Σελ. 42 «Εδώ γίνεται βέβαια...τις υπηρεσίες της περισσότερο ανταγωνιστικά»

B3.

α. Ποιο είναι το βασικό αντικείμενο της χρηματοοικονομικής διοίκησης. Να αναφέρετε τρεις αποφάσεις που εμπίπτουν στη χρηματοοικονομική διοίκηση.  
Σελ. 73 «Η Χρηματοοικονομική Διοίκηση...των οικονομικών κινδύνων»

β. Η Χρηματοοικονομική διοίκηση ασχολείται με την παρακολούθηση και μελέτη των χρηματοοικονομικών στοιχείων της επιχείρησης. Για ποιους κυρίως λόγους είναι χρήσιμα τα στοιχεία που προκύπτουν;

Σελ. 73 «Η Χρηματοοικονομική Διοίκηση ασχολείται δηλαδή...υπόκειται σε εξωτερικό έλεγχο».

